

Hilfs- und Unterstützungsangebote

Nachbarschaftshilfen

Anbieter	Kontaktadresse	Anmerkungen
Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Berlin e.V. „ASBhilft“	Tel.: 030 – 629 337 59 täglich 09:00 – 17:00Uhr kontakt@asbhilft.berlin	Vermittlung von ehrenamtlichen Helfern
Berliner Morgenpost „Nachbarn helfen Nachbarn“	Tel.: 030 – 887 277 842 Mo.-Fr. 08:00 – 16:00Uhr	Vermittlung von Kontakten
Corona Helferdatenbank	Internet: https://www.coronaport.net/hilfe	Einkaufshilfen, Kinderbetreuung, Fahrdienste
Füreinandernah.de	Tel: 030 – 279 797 27	Vermittlung von ehrenamtlichen Nachbarschaftshelfern, EC-Kartenlesegerät für die Bezahlung von Einkäufen vorhanden
Hertha 03 Zehlendorf	Tel.: 0176 931 623 01 Mo.-Fr.: 10:00 – 18:00 Uhr	Einkaufshilfe, Gassi gehen, Botendienste in Zehlendorf
Kiezengel	Tel.: 030 – 610 819 102 Fax: 030 – 610 819 109 hallo@lila.webkiez.de Lichterfelde-Lankwitz: 12203, 12205, 12207, 12209, 12247, 12249	Bestellung möglichst am Vortag bis 18.00 Uhr per Mail, Fax oder Anruf. Barzahlung Liefergebühr 12€

Kirchenkreis Teltow Zehlendorf	<u>Nikolassee/Schlachtensee</u> Fr. Herlitz Tel.: 0172 203 34 39 <u>Wannsee</u> Fr. Wiesinger Tel.: 0151 202 219 66	Vermittlung von Einkaufshilfen, Hunde ausführen, entlastende Gespräche
Mobilitätshilfe	Tel.: 030 – 794 731 30 Mo.-Fr. 08:00 – 16:00Uhr	Einkaufshilfen, Botengänge <u>NUR</u> für bestehende Kunden
Nebenan.de	Tel.: 0800 – 866 55 44 https://nebenan.de/register	Registrierung notwendig! „Angebot“ und „Suche“ Optionen verfügbar. Nachbarn werden im Umkreis von 10 Gehminuten angezeigt. Umkreis kann auch erweitert werden.
Stadtportal Zehlendorf	Tel.: 030 – 801 88 62 Internet: www.zehlendorf.com	Informationen über Firmen die Lieferservice anbieten (z.B. Büromaterialien, Apothekendienste, etc.)
Sterne für Sterner: Hilfsangebot des Fußballclubs Stern 1900	Tel.: 030 – 821 56 65 Mo.-Fr.: 12:00 – 16:00 Uhr	Einkaufshilfen, Gassi gehen und Botengänge
Taxiunternehmen	Tel.: 030 – 20 20 20	Bieten jetzt auch Einkaufshilfe an. Der Einkauf muss bezahlt werden plus der normale Taxitarif.
Wendepunkt	Tel.: 030 – 679 658 83	Einkaufshilfe, Apothekengänge, Begleitung zu notwendigen Arztterminen

Telefonische Beratung / Seelsorge

Anbieter	Kontaktadresse	Anmerkungen
Alzheimer-Telefon	Tel.: 030 – 259 379 514 Mo.-Do.: 09:00 – 18:00 Uhr Fr.: 09:00 – 15:00 Uhr In türkischer Sprache Mi.: 10:00 – 12:00 Uhr	Entlastende, unterstützende Gespräche

Stand: 05.05.2020

Pflegestützpunkt Albrechtstraße

Berliner Krisendienst Steglitz-Zehlendorf	Tel.: 030 – 390 63 60 rund um die Uhr	Hilfs- und Beratungsangebot für Menschen in akuten Krisen
Berliner Seniorentelefon	Tel.: 030 – 279 64 44 Mo.+Mi.: 12:00 - 14:00Uhr Fr.+So.: 14:00 - 16:00Uhr	Entlastende, unterstützende Gespräche
Corona-Seelsorgetelefon	Tel.: 030 - 403 665 885 täglich 08:00 – 18:00Uhr	Entlastende, unterstützende Gespräche mit professionellen Seelsorger*innen
In. Kontakt	Über APP Store des Smartphones	Selbsthilfegruppen per Smartphone
Malteser Redezeit	Tel.: 030 – 348 003 269 Mo.-Fr. 09:00 – 18:00Uhr	Entlastende, unterstützende Gespräche
Muslimische Telefon- Seelsorge	Tel.: 030 – 443 509821 rund um die Uhr	Entlastende, unterstützende Gespräche Sprachen: arabisch, türkisch, Urdu, marokkanisch- arabisch, farsi, französisch, bengali, deutsch
Online-Beratung von pflegenden Angehörigen	Internet: https://www.pflegen-und- leben.de/online-beratung.html	Fachberatung bei seelischer Belastung durch den Pflegealltag, Tipps und Hinweise für die eigene Selbstfürsorge
Pflege in Not	Tel.: 030 – 695 989 89 Mo.-Fr. 10:00 – 16:00Uhr Sa. 10:00 – 14:00Uhr	Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen
Pflegestützpunkte Steglitz-Zehlendorf	<u>Pflegestützpunkt Steglitz</u> 030 – 769 026 00 steglitz@pspberlin.de <u>Pflegestützpunkt Lichterfelde</u> 030 – 338 536 480 lichterfelde@pspberlin.de <u>Pflegestützpunkt Zehlendorf</u> 0800 265080-26550 zehendorf@pspberlin.de	Beratung rund um das Thema Pflege und Alter, Entlastende, unterstützende Gespräche
Hotline der Berliner Pflegestützpunkte	Tel.: 0800 – 59 500 59 Mo. – Fr.: 09:00 – 18:00Uhr	

Stand: 05.05.2020

Pflegestützpunkt Albrechtstraße

Russischsprachige Telefon-Seelsorge	Tel.: 030 – 440 308 454 rund um die Uhr	Entlastende, unterstützende Gespräche
Seniorentelefon Steglitz-Zehlendorf	Tel.: 030 – 902 992 200 030 – 902 994 934 030 – 902 995 251 Mo. – Do.: 09:00 – 17:00 Uhr Fr.: 09:00 – 15:00 Uhr	Beratung durch bezirkliche Mitarbeiter*innen des Allgemeinen Sozialdienstes und der Seniorenarbeit, Vermittlung von Einkaufshilfen, Begleitdiensten
Silbernetz	Tel.: 0800 – 470 80 90 Täglich 08:00 - 22:00Uhr	Entlastende, unterstützende Gespräche
Zentrale Anlaufstelle Hospiz	Tel.: 030 – 407 111 14 Mo.-Fr.: 09:00 – 15:00 Uhr	Beratung zum Thema Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und dem Berliner Notfallplan